



*Service de garde d'enfants à domicile*

Croix-Rouge suisse 

**Impressum:** Croix-Rouge suisse  
Secrétariat national des associations cantonales (SNAC)  
Rainmattstrasse 10  
3001 Berne  
Tél. 031 387 71 11  
Fax 031 387 74 04  
Email: [info@redcross.ch](mailto:info@redcross.ch)  
Homepage: [www.redcross.ch](http://www.redcross.ch)

**Production:** Communication SNAC, Graphisme et Impression CRS

**©Photos:** Thierry Parel  
Fathi Amdouni

# pour dépanner les familles

## Pour dépanner les familles

Lorsque la maladie s'en mêle, la garde des enfants devient un casse-tête pour les parents qui travaillent. Si leurs enfants sont fiévreux, ils sont confrontés aux crèches, écoles ou mamans de jour qui refusent de les accueillir. Et que faire des enfants si la mère doit suivre un traitement médical lourd d'un jour à l'autre?

Les parents peuvent toujours téléphoner à leur employeur et lui dire qu'ils ne viendront pas. Cette solution n'est pas la panacée: une absence de ce genre peut être mal vue ou heurter le sens des responsabilités de l'employé. Reste le coup de fil à la grand-mère – pour autant qu'elle vive à proximité – ou à une voisine. Mais elles ne sont pas forcément disponibles à tout moment.

Heureusement, les parents confrontés à la maladie ou d'autres difficultés peuvent aussi s'adresser aux associations cantonales Croix-Rouge (AC CR). Pour combler des lacunes évidentes dans l'accueil des enfants, celles-ci proposent des services de garde d'enfants (GED) à domicile. Un soutien unique en son genre, dont bénéficient quotidiennement des dizaines de pères et mères.

En six ans, le nombre d'utilisateurs de ce service a plus que doublé! Vu cette demande croissante, en particulier de la part de parents malades, l'aide aux familles avec enfants est devenue l'une des priorités des AC CR. A moyen terme, elles comptent ainsi proposer des services de garde d'enfants à domicile dans toute la Suisse.



# entreprises

## Partenariat avec les entreprises

### Avantages

Une enquête de satisfaction réalisée par la Croix-Rouge auprès de 260 familles a montré que 94% d'entre elles considéraient le service de garde d'enfants à domicile (GED) comme nécessaire. La très grande majorité des utilisateurs de ce service, unique en son genre, en sont contents, appréciant sa rapidité et sa fiabilité.

Si les parents sont les principaux bénéficiaires du service GED, les employeurs ne sont pas en reste. Des entreprises importantes telles que Nestlé, le Credit Suisse ou Edipresse ont bien compris qu'une politique familiale présentait de nombreux avantages et ont conclu avec la Croix-Rouge un accord pour offrir le service GED à leurs collaboratrices et collaborateurs.

Ainsi que le montre une étude réalisée par les milieux économiques et politiques (dont le Seco) auprès d'un échantillon d'entreprises suisses<sup>1</sup>, l'aide à l'organisation de la garde des enfants engendre des avantages à maints égards:

- ◆ motivation et satisfaction des collaboratrices et collaborateurs
- ◆ réduction de l'absentéisme
- ◆ amélioration de l'image de marque de l'entreprise en temps qu'employeur

Parmi les partenaires des AC CR figurent aussi des assureurs (Helsana, Oekk, CSS, Groupe Mutuel) qui remboursent à leurs clients une partie des coûts du service GED.

### Formes de collaboration

Les formules de partenariat entre les entreprises et la Croix-Rouge sont diverses et adaptables en fonction des besoins des entreprises.

Les entreprises qui souhaitent proposer le service GED à leurs collaboratrices et collaborateurs ont la possibilité de conclure un contrat basé sur un tarif horaire, un forfait annuel, etc.

La Croix-Rouge suisse est également ouverte au sponsoring. En s'associant à la plus connue des organisations humanitaires en Suisse, les entreprises peuvent accéder à un large public de parents d'enfants âgés de 0 à 12 ans et bénéficier de retombées intéressantes en terme d'image.

<sup>1</sup>Analyse coûts-bénéfices d'une politique d'entreprise favorable à la famille; Comité de projet «travail et famille»



# fonctionnement prix

## Le service de garde d'enfants à domicile

### Objectifs

L'objectif des associations cantonales Croix-Rouge (AC CR) est de soulager et soutenir des parents confrontés à la maladie ou à des difficultés passagères. Le service offre une **solution sûre et rapide**, en garantissant le bien-être de l'enfant.

### Fonctionnement

En cas d'urgence, les parents appellent l'association Croix-Rouge de leur canton, où ils trouvent une oreille attentive à leur problème. Le service GED organise le plus rapidement possible la prise en charge de l'enfant, en principe dans les quatre heures suivant l'appel.

Une garde expérimentée et formée se rend **au domicile** de la famille où elle est informée des tâches à effectuer. Elle fait alors tout le nécessaire pour assurer le bien-être de l'enfant. Elle joue avec lui, prépare les repas, effectue des soins d'hygiène. La garde observe l'état de santé de l'enfant malade et, si nécessaire, administre les médicaments en fonction des indications des parents.

Les services des AC CR sont atteignables du lundi au vendredi. Leur intervention est en principe limitée à quelques jours, le temps pour les parents de trouver une solution durable.

### Prix

- ◆ Les tarifs du service GED sont calculés en fonction du revenu des familles. Même celles ayant un budget modeste peuvent donc l'utiliser.
- ◆ Des caisses-maladie (Oekk, CSS, Helsana, Groupe Mutuel) remboursent ce service
- ◆ Des entreprises (Nestlé, Credit Suisse, Edipresse, TSR, etc.) paient le service GED à leurs employés



# bénéficiaires

## Le service de garde d'enfants à domicile

### Bénéficiaires

Le service GED s'adresse en priorité aux parents qui:

- ◆ doivent aller travailler et ne savent pas à qui confier leur enfant tombé subitement malade
- ◆ sont malades ou traversent une période difficile
- ◆ ne peuvent exceptionnellement pas recourir à leur système de garde habituel (une maman de jour peut aussi tomber malade)

Plus de la moitié des demandes proviennent de parents malades ou en situation de crise. Parmi les bénéficiaires figurent également beaucoup de familles monoparentales.

Le service GED est destiné aux enfants de **0 à 12 ans**.

Les enfants malades dont s'occupe le service GED ne souffrent que de maladies dites simples (otites, angine, grippe) ou sont en convalescence après un accident. En principe, les malades chroniques et les enfants handicapés ne sont pas pris en charge.

Les parents recourant au service GED accordent une grande confiance à la Croix-Rouge. Elle s'exprime non seulement par un nombre sans cesse croissant d'heures d'intervention, mais aussi par le fait que les utilisateurs confient à plusieurs reprises leurs enfants au service.

### Témoignage

Alex, 9 ans, souffre d'une angine et a de la fièvre. Il ne peut pas aller à l'école et sa mère doit absolument se rendre à une séance de travail. Elle a dès lors fait appel au service GED. «Je suis soulagée de le savoir entre de bonnes mains», raconte la jeune femme qui vient de quitter son domicile. «La garde a tout de suite mis Alex en confiance. Je suis sûre qu'il ne verra pas le temps passer».



# gardes couverture chiffres

## Le service de garde d'enfants à domicile

### Gardes d'enfants



Les gardes Croix-Rouge, salariées, suivent un cours de base d'une durée minimale de **28 heures** avant d'obtenir une attestation. De plus, elles bénéficient d'une formation continue une à deux fois par an.

Le cours de base est animé par des formatrices professionnelles de la Croix-Rouge, dont des spécialistes de la petite enfance, ainsi que des intervenants externes. Il porte sur les relations avec la famille, les soins et la prise en charge de l'enfant malade.

Les gardes engagées par la Croix-Rouge se caractérisent par leur intérêt pour les enfants, leur **solide expérience**, leur disponibilité et leur flexibilité.

### Témoignage

Evelyne Perrenoud, 60 ans, réunit les qualités qu'un parent attend de la personne à qui il confie son bien le plus précieux. La voix et le regard tout en douceur, un calme olympien. «Je suis toujours prête à rendre service, c'est dans ma nature». Et puis, «les enfants sont une source d'émotions et de surprises extraordinaires», dit-elle après 15 ans d'expérience comme garde à la Croix-Rouge vaudoise.

### Couverture

Le service GED est actuellement proposé par les AC CR dans toute la Suisse romande, le Tessin et une partie de la Suisse alémanique. A moyen terme, il est prévu de couvrir l'ensemble du territoire.

En été 2007, le service GED était disponible dans les cantons suivants: AG, BE, BL, BS, FR, GE, JU, LU, NE, SH, SO, TG, TI, VD, VS

### Chiffres clés 2006

Nombre d'heures d'interventions: 48 206 (+19,3 % par rapport à 2005)

Interventions pour des enfants malades: 19 235 heures

Interventions pour des parents malades: 28 971 heures

Nombre de familles aidées: 2130

Nombre d'enfants gardés: 3279 (dont 53 % âgés de moins de 4 ans)

## Contact

Si le service GED vous intéresse, veuillez vous adresser à:

Croix-Rouge suisse  
Secrétariat national des associations cantonales/service GED  
Rainmattstrasse 10  
3001 Berne  
Tel. 031 387 71 11  
Fax. 031 387 74 04  
**info@redcross.ch**  
**<http://www.redcross.ch/activities/social/kid/index-fr.php>**

ou à

l'association cantonale Croix-Rouge de votre région  
*<http://www.redcross.ch/org/local/kv/index-fr.php>*

### Autres prestations Croix-Rouge

Outre le service GED, les AC CR proposent aux familles des crèches, des crèches mobiles pour les manifestations, des garderies, des services de baby-sitters (y compris formation de baby-sitters) et de mamans de jours, des cours pour futurs parents, des consultations de puériculture, etc.

Veuillez consulter l'offre régionale:

**<http://www.redcross.ch/org/local/kv/index-fr.php>**

